

LABORATORIO DI QUESITI DI ACCOGLIENZA TURISTICA E DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

QUESITO D

Le opportunità che questo percorso di studi mi ha offerto tramite le esperienze nell'ambito dei percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento sono state legate al mondo dell'ospitalità alberghiera fiorentina, in particolare in alberghi con una classificazione di 4 e 5 stelle.

Considerando come tipologia di clientela il turismo di ritorno, le caratteristiche del turista sono:

- provenie da oltreoceano,
- ha un'alta possibilità di spesa costruita nel tempo,
- soggiorna mediamente per 2,8 notti circa (spesso la città di Firenze è una delle diverse mete per i viaggi intercontinentali alla scoperta delle bellezze d'Italia),
- ha voglia di scoprire le origini e le caratteristiche della località.

Pertanto, suggerirei al direttore quanto segue.

Offerta promozionale per il turista di ritorno con un pacchetto di soggiorno in trattamento di camera e prima colazione che prevede:

- ospitalità in camera doppia o matrimoniale, possibilmente con vista; possibilità terzo letto;
- minimum stay: 3 notti;
- quarta notte in omaggio, per ogni 3 notti consecutive, nel periodo 25 giugno-30 novembre;
- courtesy service: prodotti per la cura del corpo di origine locale (per esempio a base di olio extravergine di oliva toscano, di Erbario Toscano);
- cadeaux: piccola guida alla Firenze nascosta con messaggio personalizzato su carta fiorentina con giglio multicolore;
- tea and coffee making facilities con selezione di the e tisane dell'Officina de' Tornabuoni Firenze;
- shuttle bus: servizio transfer per collegamento con il centro storico.

Attività proposte:

- cena con prodotti e piatti tipici della tradizione con vino in abbinamento: la produzione enologica toscana è tra i fattori più ricercati e riconoscibili dell'enogastronomia;
- cooking class per cimentarsi, insieme allo chef, nell'arte della cucina toscana;
- per i soggiorni tra maggio e settembre, incluso un tour sull'Arno con la storica barca dei Renaioli;
- visita guidata del centro storico di Firenze;
- possibilità di escursioni a Siena, San Gimignano e Pisa (a richiesta);
- running concierge per tenersi in forma, al tramonto, e possibilità di percorsi di diverso livello di difficoltà alla scoperta di angoli nascosti e panorami mozzafiato.