

Dati personali e **privacy**

Quando ti guardi allo specchio, l'immagine che vedi non rappresenta in modo preciso chi sei; lo specchio si limita, infatti, a riflettere il tuo aspetto, forse anche il tuo stato d'animo, se osservi attentamente l'espressione del tuo volto. Ciò che non riesci a vedere è il tuo carattere, il contenuto dei tuoi pensieri e della tua memoria. Mentre il tuo aspetto fisico si modifica lentamente, il contenuto della tua memoria è in continuo mutamento e gli eventi della tua vita contribuiscono ad arricchire la tua memoria, ma sono talmente numerosi che è difficile ricordarli tutti.

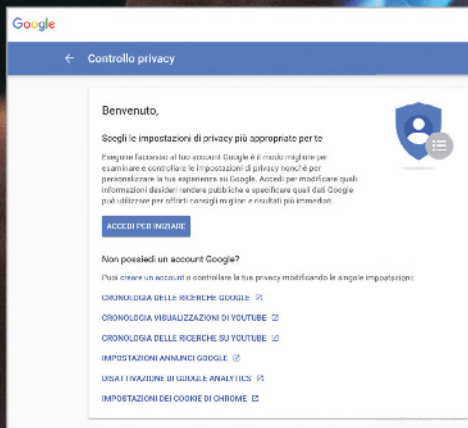
Allo stesso modo, quando utilizzi Internet, **ogni cosa che scrivi e ogni messaggio che ricevi diventa parte della memoria dei siti e delle app che usi**: si tratta della cosiddetta "memoria di Internet" che, al contrario della mente umana, non dimentica.

I gestori dei servizi di Internet che utilizzi più spesso, come la ricerca, la posta elettronica, le chat e i social network, sono custodi dei nostri contenuti. Questi servizi sono molto costosi da realizzare e tenere attivi, e sono quindi ripagati dagli utenti che ne fanno uso attraverso la cessione di informazioni personali utilizzate soprattutto per mostrarci pubblicità vicine ai nostri gusti.

Ma quali sono i dati e le informazioni che vengono raccolti e conservati mentre navighiamo in Internet? Ecco un elenco di alcuni dei dati raccolti da Google e da Facebook.

GOOGLE

- **Dati personali:** nome, sesso, età ecc.
- **Attività web e app:** parole ricercate su Google, ricerche fatte a voce usando lo smartphone o Chrome su un pc, pagine visitate.
- **Informazioni sul dispositivo che utilizziamo per navigare** (se utilizzi uno smartphone o tablet Android – sistema operativo sviluppato proprio da Google): dati della rubrica, elenco delle app scaricate e installate, caratteristiche del dispositivo.
- **Elenco dispositivi recenti:** tutti i dispositivi utilizzati per accedere a un account Google.
- **Attività su YouTube:** parole utilizzate per la ricerca di video e contenuti visualizzati.
- **Cronologia posizioni:** sui dispositivi Android, grazie alla geolocalizzazione satellitare, sono raccolti e salvati i luoghi in cui siamo stati.



FACEBOOK

- **Dati personali:** nome, sesso, età, compleanno e date importanti, struttura della famiglia.
- **Dati sull'istruzione:** lingua, livello scolastico, scuola frequentata.
- **Dati economici:** reddito, casa di proprietà e relativo valore, propensione all'acquisto di una casa, datore di lavoro, qualifica professionale, tipo e numero di carta di credito.
- **Dati sulle relazioni personali e sentimentali:** elenco degli amici, situazione sentimentale, nome del partner.
- **Dati politici:** orientamento ed eventuale impegno politico.
- **Hobby:** sport, musica preferita, programmi TV preferiti, libri letti, libri preferiti, dispositivi con cui si ascolta la musica, viaggi effettuati, in programma o desiderati.
- **Propensione all'acquisto di beni e servizi:** automobile, moto, cibo, bevande, prodotti di bellezza.
- **Dati tecnologici:** dispositivo utilizzato (caratteristiche, sistema operativo...), cronologia dei dispositivi con cui si accede a Facebook, data e luogo di accesso, geolocalizzazione e raccolta dei luoghi in cui ci si è recati.
- **Contenuti:** le nostre attività quotidiane su Facebook, like, gruppi, messaggi, foto caricate, post, commenti ecc.

Facebook, come del resto ogni altro social network, merita un breve ma significativo approfondimento, anzi un ulteriore interrogativo: **chi può guardare tutte le informazioni contenute nel nostro profilo?**

Noi utenti abbiamo la possibilità di decidere la "visibilità" di ogni nostro post. Possiamo impostarla su: "Tutti", "Amici", "Amici tranne...", "Amici specifici", "Solo io". Fai quindi attenzione a queste impostazioni, potrebbero permettere l'accesso alle tue fotografie a persone del tutto sconosciute. Inoltre, considera che chi consulta il tuo profilo Facebook finisce per farsela di te un'idea (la **reputazione online**) da quello che pubblichi ogni giorno: post, foto, video, link. Anche in questo caso sei tu a decidere chi potrà vedere il tuo profilo: ti basterà selezionare "Impostazioni" - "Privacy" per impostare in maniera precisa chi potrà vedere le tue "cose", chi potrà contattarti e chi potrà cercarti.



È molto interessante avere accesso alla gran mole di dati che vengono raccolti su di noi. Spesso, infatti, non ci si rende conto della loro quantità e della precisione con cui i profili a noi associati ci descrivono e ci rappresentano. Vederli con i nostri occhi ci aiuterà certamente ad acquisire maggiore consapevolezza e a usare meglio questi potentissimi strumenti di libertà, amicizia, studio e lavoro.

Farlo in classe potrebbe essere ancora più istruttivo, guidato dal tuo insegnante e insieme ai tuoi compagni.

Ecco, qui di seguito, una serie di **link che ti faranno accedere ai tuoi dati custoditi da Google e da Facebook**, ma puoi svolgere questo esercizio su qualsiasi sito o applicazione a cui sei iscritto cercando la sezione dedicata alla privacy (talvolta sotto il nome di "riservatezza", "i tuoi dati" o "il tuo profilo").

Dove sono i nostri dati?

GOOGLE

- Cronologia di tutte le attività Google: <https://myactivity.google.com/>
- Visualizzare un estratto del proprio profilo utente: <https://adssettings.google.com/>
- Visualizzare e gestire tutti i dati memorizzati nel tuo account Google: <https://myaccount.google.com/dashboard?>
- Scaricare tutte le informazioni in possesso di Google (comprese le email in transito su Gmail e la cronologia video su YouTube): <https://takeout.google.com/settings/takeout>



FACEBOOK

- Elenco di tutte le informazioni utilizzate per le inserzioni pubblicitarie: <https://www.facebook.com/ads/preferences>. Fai clic su "Le tue informazioni" e "Le tue categorie".
- Elenco di tutte le tipologie di informazioni raccolte e conservate da Facebook: <https://www.facebook.com/help/930396167085762?helpref=related>
- Scaricare tutti i dati in possesso di Facebook: nella pagina "Impostazioni generali dell'account" troverai il link "Scarica una copia dei tuoi dati di Facebook" che ti permetterà di ritrovare sul tuo dispositivo tutta la raccolta di dati e informazioni che Facebook possiede su di te.

parole online

Reputazione online

La reputazione è la considerazione, la stima, che hanno di noi le persone che ci conoscono. Allo stesso modo, la *reputazione online* è l'insieme delle **opinioni che si formano su di noi le persone che conosciamo, basandosi sulla nostra identità online**, per esempio attraverso foto, post e commenti che pubblichiamo o che vengono pubblicati da altri su di noi.

Catfishing

È un comportamento molto diffuso nelle chat e nei social network che consiste nel presentarsi utilizzando un **profilo anche solo parzialmente fittizio**, allo scopo di facilitare la nascita di rapporti di amicizia o sentimentali.